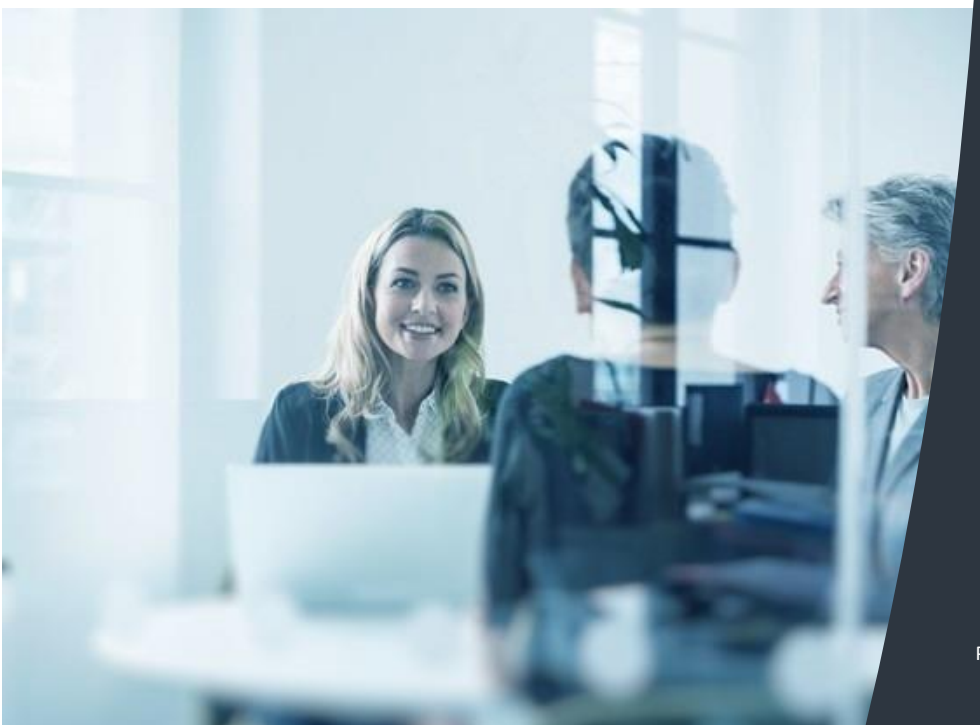
BUSINESS **PROPOSAL**

Oggetto:	**Rinnovo Certificazione ISO 9001:2015**
ID	**OF24-099 05**
Date	**08.04.2024**
Cliente	**TRUEVENTI S.R.L.**



CERTIFICAZIONE SISTEMI DI GESTIONE

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001
ISO 22000, FSSC 22000
ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000-1
ISO 3834, EN 1090-1, ISO 50001, ISO 13485
SA 8000, ISO 37001, ISO 39001
Marcatura CE
Certificazione GOST
Certificazione dei Saldatori e Procedimenti della Saldatura….

CERTIFICAZIONI INFORMATION SECURITY

Le Organizzazioni possono proteggersi da potenziali minacce alla sicurezza delle informazioni da esse gestite sviluppando un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni conformemente a quanto definito dalle ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20000-1, GDPR - PRIVACY.

SERVIZI DI FORMAZIONE RICONOSCIUTA

I nostri corsi di formazione per professionisti per la ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000-1, ISO 22000 sono riconosciuti AICQ SICEV.

Tale Riconoscimento garantisce la validità dei certificati e delle qualifiche rilasciate a livello internazionale.

ACM CERT S.r.l.
Piazzale Cadorna, 10 – 20123 Milano (Italy)
www.acmcert.it

GRAZIE PER AVER SCELTO ACM CERT / AXE REGISTER

Gentile Cliente

in vista dello scadere del Vs. Certificato n. **IT21-02502A** in data **29 APRILE 2024,** Le trasmetto la nostra migliore quotazione per il rinnovo della Vs. Certificazione.

Qualora tale offerta sia di Suo interesse, La invito a restituirla sottoscritta per accettazione tramite e-mail all'indirizzo info@acmcert.net o tramite fax al numero 02.91390151 al fine di consentire l'attivazione della pratica; l'ultima versione del Regolamento di certificazione è disponibile sul nostro sito web www.acmcert.net, o via e-mail su richiesta.

ACM CERT è un organismo di certificazione indipendente Accreditata **ACCREDIA** SGQ n. 135A, e operante a livello internazionale.

Il Certificato sarà rilasciato da **AXE REGISTER** (*società del gruppo **ACM***), accreditata **DPA** n. *CS 007* per le norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000, ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000-1, ISO 37001, ISO 39001, ISO 50001, ISO 13485, FSSC 22000.

I certificati **ACM** / **AXE REGISTER** sono riconosciuti ovunque nel mondo (riconoscimento **EA / MLA** e **IAF**).

La nostra visione*: Essere il PARTNER prescelto per le aziende che necessitano di standard accreditati forniti da un ente fidato e affidabile con un servizio amichevole, professionale e personale.*

Accessibile ed Amichevole: Il nostro è un servizio personale. Ci connettiamo a livello personale per generare fedeltà. Ispiriamo la fiducia attraverso il nostro stile positivo e accattivante e spiegazioni chiare.

Chiaro e Semplice: Siamo trasparenti e inclusivi nel nostro lavoro e miriamo a rendere la vita il più semplice possibile per i nostri clienti e partner di consulenza attraverso comunicazioni chiare e frequenti, prezzi semplici e ragionevoli, preventivi rapidi e processi affidabili.

Conoscenza ed Esperienza: Parliamo la lingua dei nostri clienti. I nostri auditor sono estremamente esperti e qualificati professionalmente negli standard e nei settori che valutano e desiderosi di condividere le loro conoscenze a beneficio dei nostri clienti.

Flessibile ed Adattabile: Forniamo un servizio, non un prodotto. Offriamo soluzioni adatte alle dimensioni e alla natura di ogni organizzazione, che si adatta alle loro esigenze.

Diamo un Valore Aggiunto: Oltre al report e raccomandazioni incentrati sui vantaggi, i nostri auditor sono in grado di valutare più di uno standard in una visita, minimizzando l'interruzione delle attività aziendali. Aggiungiamo anche valore identificando opportunità di miglioramento (non consulenza).

Piacevolmente Moderno: La certificazione è spesso vista come un affare chiuso e molti CB ancora incarnano quell'immagine. Non noi. Sebbene ci siano regole di accreditamento (EA / MLA & IAF) che ci governano, siamo freschi e di mentalità aperta, esperti in tecnologie e cerchiamo modi per migliorare i servizi.

OFFERTA DI RINNOVO CERTIFICAZIONE SISTEMA DI GESTIONE ISO 9001:2015

1. DATI ANAGRAFICI

RAGIONE SOCIALE	***TRUEVENTI S.R.L.***			
SEDE LEGALE	***Viale Brigata Bisagno, 14/6***			
	16129	***GENOVA***		***GE***
SEDE OPERATIVA	***Viale Brigata Bisagno, 14/6***			
	16129	***GENOVA***		***GE***
P.IVA	*02651150993*		**C.F.**	*02651150993*
TELEFONO	*347 2121769*		**FAX**	
WEB	*www.trueventi.com*		**E-MAIL**	*vera.tredici@trueventi.com*
			PEC / SDI	*veratredici@pec.it / M5UXCR1*
PERSONA DI RIFERIMENTO	*Sig.ra Tredici Vera*		**FUNZIONE AZIENDALE**	*DIREZIONE*

2. DATI DI CERTIFICAZIONE

NORMA DI RIFERIMENTO	**ISO 9001:2015**	**SETTORE EA**	*35, 37*
SCOPO DI CERTIFICAZIONE	*Progettazione ed erogazione di eventi formativi rivolti ai professionisti della sanità nell'ambito dell'Educazione Continua in Medicina (ECM). Organizzazione di eventi aggregativi.*		
N. ADDETTI EQUIVALENTI *(comprensivo eventuale outsourcing)*	**4**	**PUNTI NON APPLICABILI:**	7.1.5.2

3. QUOTAZIONE

AUDIT RINNOVO ed Emissione del Nuovo Certificato	**€ 1.250,00 *+IVA***
PRIMA VERIFICA SORVEGLIANZA *	**€ 1.000,00 *+IVA***
SECONDA VERIFICA SORVEGLIANZA *	**€ 1.000,00 *+IVA***

SPESE DI TRASFERTA	**A Vs. carico *+IVA***

EVENTUALE RIEMISSIONE DEL CERTIFICATO a seguito VS. cortese richiesta	**€ 100,00*+IVA***

Il Costo di Certificazione include le attività di preparazione e pianificazione svolte c/o la nostra sede, la fase preliminare e la fase di Audit presso l'Organizzazione, l'emissione dei relativi rapporti, la fase di delibera, l'emissione e registrazione del Certificato.

Le tariffe di cui sopra sono applicabili per il primo triennio; alla scadenza sarà emessa una nuova offerta.

Il tempo previsto per l'esecuzione di ogni verifica è conteggiato nella *Sezione 4-TABELLA1, della presente offerta.*

***La Verifica Ispettiva di Sorveglianza dovrà essere effettuata entro 12 e 24 mesi dalla data di Delibera di Certificazione. Eventuali casi straordinari di anticipi/posticipi saranno gestiti in conformità a quanto previsto dal Regolamento di Certificazione di ACM / AXE REGISTER (v. successivo § 10) e dalla normativa applicabile.**

L'Organizzazione è tenuta a rispettare la data di verifica già concordata e confermata; qualora la stessa richieda lo spostamento della Verifica Ispettiva nei 5 giorni lavorativi antecedenti la data stabilita, ACM / AXE REGISTER si riserva la facoltà di fatturare all'Organizzazione le spese organizzative già sostenute.

4. DETERMINAZIONE TEMPI DI AUDIT

I tempi di Audit e il numero degli addetti equivalenti, vengono calcolati sulla base del documento IAF MD 5:2019 "IAF Mandatory Document For Duration of QMS and EMS Audits", e di eventuali altri documenti regolamentari applicabili considerando l'organico complessivo dei lavoratori dell'azienda ed il numero dei cantieri da campionare.
"*Il significato del termine "addetti", si riferisce a tutto il personale le cui attività lavorative sono connesse ai processi riportati nello scopo del certificato di SGQ……. L'effettivo numero di addetti include il personale non permanente (stagionale, temporaneo e subappaltato) che è presente al momento della verifica ispettiva*".

TABELLA 1

TIPO DI AUDIT	GIORNI UOMO PREVISTI
	On-site
Visita di Rinnovo	**1**
1^ visita di sorveglianza	**1**
2^ visita di sorveglianza	**1**
Visita di Rinnovo (in base ai dati attuali)	**1**

I tempi sopra indicati rappresentano la durata delle verifiche effettivamente svolte presso l'organizzazione (onsite). Il valore dell'offerta include anche le attività di programmazione, pianificazione ed emissione del report, svolte presso i nostri uffici, stimate in circa il 20% del tempo totale di audit.

La durata degli audit è stata calcolata sulla base delle indicazioni del documento IAF MD5 (http://www.iaf.nu) tenendo conto delle informazioni forniteci sulla vostra organizzazione. I dettagli di tale calcolo possono essere forniti su richiesta. Si è tenuto in particolare conto dei profili di rischio e di complessità delle vostre attività, del livello di maturità del sistema di gestione e di altre eventuali informazioni disponibili.

ACM / AXE REGISTER, previa valutazione in merito alla fattibilità condivisa con il cliente, potrà nel corso del triennio, esequire da remoto le attività di verifica di cui sopra, in modo controllato ed in conformità con i requisiti delle norme ISO / IEC 17021-1, e dei pertinenti documenti di riferimento, IAF MD4, IAF MD 5 e IAF ID 12, stabilendo i casi in cui sia possibile sostituire parzialmente o totalmente una verifica on site.

5. TERMINI DI PAGAMENTO

Per la certificazione Sistema di Gestione	*Bonifico Bancario Data Ricevimento Fattura*
Per la gestione e valutazione Annuale	*Bonifico Bancario Data Fattura* *La fattura sarà emessa entro 60 gg antecedenti la data di emissione del certificato.*

Si precisa che l'emissione e il mantenimento del certificato sono vincolati al buon esito della Verifica Ispettiva e che il mancato superamento della stessa non solleva l'Organizzazione dal pagamento del totale delle fatture emesse.

COORDINATE BANCARIE: *UNI CREDIT BANCA Agenzia di Saronno (VA)*
ABI: 02008 - CAB: 50520 - C/C: 000040722194 - CIN: W
IBAN: IT 40 W 02008 50520 000040722194

In caso di ritardo nei pagamenti previsti nel presente contratto saranno applicati, ove non diversamente derogato da accordo scritto tra le parti, gli interessi di mora di cui al D.Lgs. 9.10.2002 n. 231 oltre alle spese di recupero del credito.

6. CERTIFICATO

Il certificato sarà rilasciato in lingua italiana. Certificati in altre lingue dovranno essere richiesti formalmente e saranno oggetto di eventuali accordi specifici.
L'originale del certificato sarà inviato in seguito al pagamento degli oneri certificativi. **In caso di mancato pagamento entro 30 gg dalla data di scadenza del pagamento il Certificato verrà automaticamente cancellato**.

7. VALIDITÀ DELL'OFFERTA

La presente offerta ha validità di 4 mesi dalla data di emissione.

8. GARANZIE E RIFERIMENTI DI AXE REGISTER

L'intera prestazione sarà effettuata in conformità alle procedure e regolamenti di AXE REGISTER come verificati dall'Organismo di accreditamento DPA, prestando particolare attenzione alla qualifica del/gli auditor incaricato/i dell'attività di certificazione.

Il Cliente prende atto ed espressamente accetta (i) che la raccolta ed il trattamento dei propri dati da parte di ACM CERT / AXE REGISTER sia effettuato per le finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del Contratto od alla sua esecuzione, per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge, regolamenti e normative comunitarie e, in ogni caso, in conformità alle disposizioni contenute nel Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati personali n. 679/2016 (di seguito "GDPR") ed all'informativa di cui agli articoli 13 e 14 del GDPR che il Cliente dichiara di avere visionato sul sito ACM CERT (https://www.acmcert.net/privacy-policy/ – trattamento dati); (ii) che i propri dati possano essere conservati in parte su archivi cartacei ed in parte su archivi elettronici, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal GDPR e che tali dati non saranno divulgati all'esterno se non nei casi in cui ciò sarà necessario in esecuzione di un obbligo di legge (informazioni dettagliate in ordine ai diritti del Cliente sono disponibili sul sito (https://www.acmcert.net/privacy-policy/ – trattamento dati); (iii) che il titolare del trattamento dei propri dati personali è ACM CERT S.r.l. con sede legale in Milano, Piazzale Cadorna, 10, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05451740962; (iv) che il GDPR conferisce al Cliente il potere di esercitare specifici diritti a propria tutela.

Per ulteriori informazioni e/o delucidazioni sull'attività di certificazione potete contattare la Segreteria Tecnica di ACM / AXE REGISTER al n° di telefono 02.96368458 o all'indirizzo e-mail info@axe-register.com.

9. CLAUSOLE CONTRATTUALI

L'organizzazione si impegna a rispettare le disposizioni contenute nel Regolamento di Certificazione" di AXE REGISTER (nella versione in vigore all'atto della presentazione della presente offerta e nelle successive revisioni) relativo allo schema richiesto, che costituisce parte integrante della presente Offerta, nonché i relativi obblighi economici indicati nell'offerta. Si impegna altresì a tenersi costantemente aggiornato sulle modifiche che AXE REGISTER apporterà al Regolamento: tale documento, nella sua ultima revisione, è disponibile su internet all'indirizzo www.axe-register.com. In caso di impossibilità a scaricare il documento da internet, è possibile chiederne copia ai nostri uffici.

L'Offerta è stata redatta sulla base dei dati da Voi forniti, che saranno confermati in sede di verifica. Nel caso in cui queste informazioni risultino errate, AXE REGISTER si riserva il diritto di aggiornarne le condizioni. Qualsiasi variazione sostanziale relativa ai dati riportati sulla Domanda di Certificazione (numero dipendenti, numero cantieri e/o siti aperti e tipologia di attività ed ogni altro dato richiesto), dovrà essere comunicata tempestivamente ad AXE REGISTER prima dell'esecuzione dell'audit. Qualora le nuove condizioni non fossero accettate dall'Organizzazione o nel caso di impossibilità di proseguire l'attività di verifica, saranno dovuti i soli costi relativi ai servizi fino a quel momento erogati.

Eventuali attività addizionali che si rendessero necessarie (ad esempio audit speciali, verifica della risoluzione di non conformità che necessitano della presenza di un nostro ispettore presso la Vs. sede o presso Vs. cantieri/impianti, ecc.) verranno fatturate alla tariffa giornaliera di Euro 850,00 giorno/persona.

La prestazione di un servizio diverso rispetto a quello specificato dalla presente, verrà fatturata secondo le tariffe vigenti al momento della realizzazione.

Informazioni puntuali sullo stato di validità dei singoli Certificati emessi, potranno essere comunicate a terzi (es. SOA, Autorità Competenti, etc…) sia previa richiesta sia su base volontaria da parte di AXE REGISTER.

L'Organizzazione può recedere dal presente contratto prima dello scadere del triennio dandone comunicazione scritta a mezzo posta raccomandata o PEC almeno quattro mesi prima dalla data prevista per l'effettuazione del primo audit utile (la data prevista per la verifica di mantenimento si calcola conteggiando 364 giorni dalla data di verifica dell'anno precedente) senza il pagamento di alcuna penale.

Se l'istanza di recesso viene comunicata con preavviso inferiore a 4 mesi dalla data prevista per l'effettuazione dell'audit, l'Organizzazione si impegna a corrispondere una penale pari all'80% dell'importo stabilito per l'audit in oggetto (importo specificato nella sezione §3. Quotazione).

La rinuncia diventa effettiva a partire dalla data di comunicazione della stessa; per ulteriori informazioni si rimanda al "Regolamento di Certificazione dei sistemi di gestione" di AXE REGISTER di cui al § 10 del presente documento.

A seguito di recesso AXE REGISTER provvederà alla revoca immediata del Certificato, dandone comunicazione a DA, e all'Autorità di Vigilanza sui Lavori Pubblici ed alla SOA di appartenenza se applicabile.

Il recesso da parte dell'Organizzazione comporta la rinuncia alla certificazione ed a tutti i relativi diritti acquisiti mediante la stessa con obbligo di restituzione del Certificato a mezzo posta raccomandata e rimozione del Logo da carta intestata, sito internet o simile dalla data di efficacia del recesso stesso.

Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente contratto, comprese quelle inerenti alla sua validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione, saranno deferita alla decisione di un Collegio Arbitrale che avrà sede a Milano, composto da tre Arbitri, da nominarsi in conformità del "Regolamento Arbitrale Nazionale" della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano, che le parti dichiarano espressamente di conoscere ed accettare con particolare riferimento, ma non limitatamente, alla modalità di designazione degli Arbitri. Il Collegio Arbitrale giudicherà ritualmente secondo diritto. La sede dell'Arbitrato è Milano e la legge applicabile quella italiana.

Allo scopo di accertare che le modalità di valutazione adottate da AXE REGISTER siano conformi alle norme di riferimento, l'Ente garante delle certificazioni emesse (Ente di Accreditamento) può richiedere:

-la partecipazione di suoi osservatori agli audit effettuati da AXE REGISTER ("Verifiche in Accompagnamento")

La partecipazione di osservatori agli audit e/o l'eventuale visita condotta direttamente attraverso l'uso di personale dell'Ente di Accreditamento, è preventivamente concordata tra AXE REGISTER e l'Organizzazione.

Se il cliente dell'OdC rifiuta la verifica in accompagnamento dell'Ente di Accreditamento, AXE REGISTER procederà al ritiro del certificato accreditato esistente, o, se non ancora certificato, non potrà apporre il marchio di accreditamento sul certificato in via di emissione; quanto precede, salvo che il rifiuto non sia debitamente giustificato e accettato dall'Ente di Accreditamento.

Le modalità di accertamento utilizzate dagli Enti di Accreditamento, sono riportate in appositi regolamenti e/o comunicazioni / circolari disponibili sui siti web degli stessi.

Per ulteriori informazioni si rimanda al Regolamento di Certificazione di AXE REGISTER di cui al § 10).

10. ACCETTAZIONE

Documenti contrattuali

La presente offerta, unitamente al "Regolamento di Certificazione dei sistemi di gestione" di AXE REGISTER ed ai pertinenti documenti da questo richiamati, scaricabile dal sito internet www.axe-register.com ed alla Domanda di Certificazione, costituiscono i documenti contrattuali tra ACM CERT / AXE REGISTER e la Vostra Organizzazione.

Modalità di accettazione del contratto

Il contratto si ritiene accettato quando la presente Offerta e la Domanda di Certificazione, debitamente compilata in ogni sua parte, vengono sottoscritte dal Legale Rappresentante o persona delegata dell'Organizzazione, e restituite ad ACM CERT srl. Si precisa che con la sottoscrizione della presente offerta l'Organizzazione dichiara di:

- aver preso visione e di aver accettato il sopraccitato Regolamento nella revisione corrente (v. sezione 9 "Clausole contrattuali")
- aver preso visione e di aver accettato il sopraccitato documento "Integrazione del contratto settore Costruzioni – EA 28" nella revisione corrente (solo per offerte relative al settore EA 28)
  - confermare i dati di cui alle sezioni 1 e 2 della presente Offerta
  - accettare in ogni sua parte la presente offerta economica.

Modalità di risoluzione del contratto

Ciascuna parte può dare avvio alla risoluzione del contratto nei casi previsti dal "Regolamento di Certificazione dei sistemi di gestione", secondo le modalità in esso specificate e richiamate nella sezione 9 "Clausole contrattuali" della presente Offerta.

Per accettazione dell'offerta vi preghiamo di restituire copia della presente per lettera o fax, apponendo timbro e firma in originale nell'apposito spazio.

A disposizione per ogni ulteriore chiarimento cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

ACM CERT S.r.l.

Il Direttore Generale

ACM Cert S.r.l.
Piazzale Cadorna, 10
20123 MILANO
Tel. 02 96368458 - Fax 02 91390151
P. IVA 05451740962

L'Organizzazione per accettazione

Data	Nome e funzione firmatario	Il Legale Rappresentante o Suo delegato *(Timbro Organizzazione e Firma)*
Genova 08.04.24		TRUEVENTI Srl Viale Brigata Bisagno 14/6 16129 Genova TRUEVENTI C.F./P.IVA 02651150993

L'Organizzazione per accettazione

Ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile si dichiara di aver letto, compreso e di accettare esplicitamente le seguenti clausole: 3. "Quotazione", 4. "Determinazione dei tempi di audit", 5. "Termini di pagamento", 6. "Certificato", 9. "Clausole contrattuali", 10. "Accettazione dell'offerta".

Data	Nome e funzione firmatario	Il Legale Rappresentante o Suo delegato *(Timbro Organizzazione e Firma)*
		TRUEVENTI Srl Viale Brigata Bisagno 14/6 16129 Genova TRUEVENTI C.F./P.IVA 02651150993